

ENCUESTA SOBRE LAS DIRECTRICES PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2000 EN EDUCACIÓN

EL OBJETIVO DE ESTA ENCUESTA ES CONOCER SU OPINIÓN ACERCA DEL DOCUMENTO “SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – DIRECTRICES PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2000 EN EDUCACIÓN”. SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE YA QUE NOS PERMITIRÁ ENRIQUECER EL DOCUMENTO, A FIN DE QUE CUMPLA CON SU OBJETIVO DE COADYUVAR EN LA MEJORA DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS.

INSTRUCCIONES:

A CONTINUACIÓN ENCONTRARÁ 12 ENUNCIADOS O PREGUNTAS RELACIONADOS CON LOS OBJETIVOS QUE PERSIGUEN LAS DIRECTRICES PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2000 EN EDUCACIÓN (NORMA NMX-CC-023-IMNC-2004), A LAS QUE NOS ESTAREMOS REFIRIENDO COMO “DIRECTRICES”. ANOTE UNA “X” EN EL RECUADRO QUE CORRESPONDA MÁS A SU OPINIÓN. PARA LOS ENUNCIADOS 3, 4, 5 Y 6, SE PRESENTA UNA QUINTA OPCIÓN DE RESPUESTA, QUE PODRÁ MARCAR SI NO TIENE ELEMENTOS SUFICIENTES PARA OPINAR, DEBIDO BÁSICAMENTE, A QUE EN SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA NO SE IMPLEMENTAN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

	TOTALMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO CUENTO CON ELEMENTOS SUFICIENTES PARA OPINAR
1. LAS DIRECTRICES, SON UNA HERRAMIENTA QUE AYUDA A SENSIBILIZAR A LAS AUTORIDADES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, A INSTRUMENTAR SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN	[]	[]	[]	[]	
2. LAS DIRECTRICES SON UN AUXILIAR EFICAZ PARA TENER UN ENTENDIMIENTO MÁS CLARO DE LOS CONCEPTOS DE CALIDAD APLICADOS AL SECTOR EDUCATIVO.	[]	[]	[]	[]	
3. LAS DIRECTRICES FACILITAN LA INTERPRETACIÓN ADECUADA DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2000, PARA SER APLICADA EN EDUCACIÓN	[]	[]	[]	[]	[]
4. LAS DIRECTRICES SON UNA HERRAMIENTA ÚTIL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN	[]	[]	[]	[]	[]
5. LA APLICACIÓN DE LAS DIRECTRICES PERMITIRÁ REDUCIR EL COSTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ÁMBITOS EDUCATIVOS.	[]	[]	[]	[]	[]
6. LA APLICACIÓN DE LAS DIRECTRICES PERMITIRÁ REDUCIR EL TIEMPO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ÁMBITOS EDUCATIVOS.	[]	[]	[]	[]	[]
7. LA APLICACIÓN DE LAS DIRECTRICES MOTIVARÁ LA PARTICIPACIÓN DE LOS EDUCADORES Y EDUCANDOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ÁMBITOS EDUCATIVOS	[]	[]	[]	[]	
8. EL LENGUAJE EN QUE ESTÁN REDACTADAS LAS DIRECTRICES, FACILITA LA COMPRESIÓN DE LOS CONTENIDOS	[]	[]	[]	[]	
9. LOS EJEMPLOS DE LAS DIRECTRICES SON FÁCILMENTE IDENTIFICABLES EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA	[]	[]	[]	[]	
10. RECOMENDARÍA LAS DIRECTRICES COMO HERRAMIENTA BÁSICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ÁMBITOS EDUCATIVOS.	[]	[]	[]	[]	

ENCUESTA SOBRE LAS DIRECTRICES PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2000 EN EDUCACIÓN

11. SEÑALE QUÉ CLÁUSULAS DE LAS DIRECTRICES LE RESULTAN MÁS FÁCILES Y CUALES MÁS DIFÍCILES DE COMPRENDER, PARA APLICAR LOS CONCEPTOS DE CALIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO:

CLÁUSULAS	MÁS FÁCILES DE COMPRENDER	MÁS DIFÍCILES DE COMPRENDER
OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]
REFERENCIAS NORMATIVAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]
TÉRMINOS Y DEFINICIONES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]
RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]
GESTIÓN DE LOS RECURSOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]
REALIZACIÓN DEL PRODUCTO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]
MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	[]	[]

12. ¿EN SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA ACTUALMENTE ESTÁ OPERANDO ALGÚN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD?

- [] Sí ¿CUAL? _____
- [] NO, PERO SE ESTÁ PREVIENDO INSTRUMENTAR ALGÚN SISTEMA EN EL CORTO PLAZO
- [] POR EL MOMENTO NO SE TIENEN PREVISTAS ACCIONES AL RESPECTO.

COMENTARIOS:

SI DESEA AMPLIAR SUS COMENTARIOS, FAVOR DE ENVIARLOS A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: isoiwa2@sep.gob.mx.

SI DESEA CONOCER CON MAYOR DETALLE EL DESARROLLO DEL PROYECTO ISO/IWA 2:2003, VISITE LAS SIGUIENTES PÁGINAS ELECTRÓNICAS: www.isoiwa2.sep.gob.mx:8080 Y www.sinoe.sep.gob.mx

INSTITUCIÓN EDUCATIVA QUE REPRESENTA: _____ FECHA _____

NOMBRE DEL INFORMANTE: _____ CARGO: _____ TELÉFONO/ EXT. _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNA VEZ RESPONDIDO, SE AGRADECERÁ HACER LLEGAR ESTE CUESTIONARIO A: PATRICIO SANZ 1609, TORRE B, PISO 9, COL DEL VALLE, CP. 031100, CIUDAD DE MÉXICO.