

## Generalidades

### ¿Qué es la guía IWA 2?

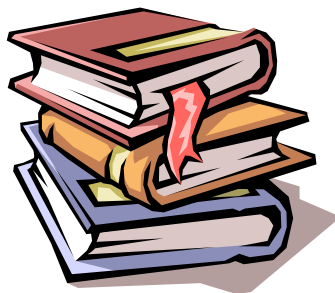
La guía IWA 2 es un documento que da recomendaciones y sugerencias, para facilitar la aplicación de la norma ISO 9001: 2000, en las organizaciones educativas.

### ¿Qué significa IWA?

IWA significa International Workshop Agreement, es decir, un acuerdo derivado de un taller internacional. El IWA es un mecanismo aceptado por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), para desarrollar documentos normativos, de manera más rápida que cuando se usan los mecanismos tradicionales, empleados para desarrollar normas internacionales.

### ¿Por qué IWA 2?

Porque este mecanismo ya fue utilizado anteriormente para desarrollar una guía similar, en ese caso para facilitar la aplicación de la norma ISO 9001: 2000 en organizaciones del sector salud. La guía IWA 1 se publicó a finales del 2001 y el proyecto fue propuesto y coordinado por los Estados Unidos.



## Origen

### ¿Cómo surge la iniciativa para desarrollar la guía IWA 2?

Durante la reunión del Comité Técnico 176 de ISO, que es el encargado de desarrollar las normas de gestión de la calidad, llevada a cabo a finales del 2001 en Birmingham, Inglaterra, se organizó un foro para evaluar la necesidad de disponer de guías que facilitarían la aplicación de la norma en el ámbito sectorial. En tal foro, la delegación mexicana propuso la idea de desarrollar una guía para el sector educativo. Tal idea fue recibida con interés y recibió el respaldo de un sinnúmero de países.

### ¿Cómo participa México en el proyecto IWA 2?

Nuestro país, a través de la Unidad Coordinadora y Administradora del Proyecto para la Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación (UCAPMETyC), de la Secretaría de Educación Pública, que participa como Secretariado Técnico, es responsable de la coordinación internacional del proyecto. Habría que señalar que el proyecto IWA 2 es el primer proyecto vinculado a la normalización, con impacto mundial, que lidera México.



## Desarrollo

### ¿Cómo se desarrolló el proyecto IWA 2?

Como paso inicial, se desarrolló en México un documento base, con la participación de diversas instituciones del sector educativo y firmas consultoras en gestión de la calidad, de gran prestigio.

El documento base fue traducido al inglés, uno de los idiomas oficiales de ISO, y se hizo llegar por medio de la Dirección General de Normas, representante oficial de nuestro país ante ISO, al Comité Técnico de esa institución internacional, el cual dio la aprobación para que México asumiera el liderazgo del IWA 2.

En octubre del 2002, representantes de más de 20 países se reunieron en Acapulco, Guerrero, para revisar y llegar a consensos con respecto a la guía.

**La guía fue publicada por ISO a nivel internacional, en su versión en inglés, y se puede comprar en la página [www.iso.ch](http://www.iso.ch)**

### ¿Qué instituciones mexicanas participaron en el proyecto IWA 2?

En la elaboración de la guía participaron diversas instituciones de nuestro país, como son, entre otras:

- La UCAPMETyC – SEP
- La Universidad Nacional Autónoma de México.
- El Instituto Politécnico Nacional.
- El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.
- El Instituto Latinoamericano de la Calidad.
- El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC).
- Diversas organizaciones afiliadas al Comité Técnico de Normalización Nacional e Instituciones de Sistemas de Calidad (COTENNSISCAL).

## La guía IWA 2 como instrumento que ayuda a lograr la calidad educativa

### ¿Por qué es necesaria la guía IWA 2 si ya existe la norma?

La norma ISO 9001: 2000, al ser aplicable a todo tipo de organización, posee una redacción muy general, en una medida tal, que frecuentemente no es fácil de interpretar cuando se aplica a un sector específico. De hecho, la propuesta del IWA 2 se sustenta en que la norma se ha aplicado en las instituciones educativas mayormente en procesos administrativos o de apoyo y no en los procesos sustantivos, es decir, en aquellos directamente vinculados con la enseñanza y el aprendizaje, como pudieran ser:

- La capacitación de profesores.
- El desarrollo, revisión y actualización de planes y programas de estudio.
- La selección y admisión de estudiantes.
- El seguimiento y evaluación del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- El desarrollo de material didáctico.
- La vinculación con el sector productivo.

### ¿Qué aporta la guía IWA 2?

Se considera que la guía IWA 2:

- Apoyará el incorporar a la gestión de la calidad, a los procesos vinculados directamente con la enseñanza–aprendizaje, ámbito, como ya se señaló, no muchas veces contemplado.
- Facilitará el entendimiento de las cláusulas de la norma, al expresar su contenido usando el lenguaje de los educadores.
- Al tratarse de un documento amigable, hará posible un involucramiento más rápido de la comunidad académica en los programas de calidad.
- Permitirá cierto grado de autogestión, con lo cual se reducirá la necesidad de depender excesivamente de consultoría externa, para la implantación de los SGC.

## La guía IWA 2 y el PMETyC

### ¿Cómo se relaciona el PMETyC con la guía IWA 2?

Las NTCL (Normas Técnicas de Competencia Laboral) son un referente de gran importancia para la evaluación de los aprendizajes por resultados (ver [www.sinoe.sep.gob.mx](http://www.sinoe.sep.gob.mx)).

Sin embargo, la experiencia ha mostrado que los avances logrados por las instituciones, escuelas o empresas, pueden ser efímeros si no se apoyan con una administración de la mejora continua basada en procesos definidos.

### ¿Se dispone de la guía en español?

Sí. La guía en su versión en español fue declarada norma mexicana en julio de 2004, con el nombre de *NMX-CC-023-IMNC 2004, Sistemas de gestión de la calidad-Directrices para la aplicación de la norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 en educación. La norma es publicada y comercializada por el IMNC ([www.imnc.org.mx](http://www.imnc.org.mx)).*

A nuestro país corresponde hacer el seguimiento del uso de la guía a nivel mundial hasta noviembre de 2006 e informar a ISO al respecto.

### Para mayor información:

Área de Innovación, Calidad y Organización de la UCAPMETyC - SEP.  
Tel. 91796000, extensiones 22100 y 22128  
e-mail: [isoiwa2@sep.gob.mx](mailto:isoiwa2@sep.gob.mx)  
Página Web: [www.isoiwa2.sep.gob.mx:8080](http://www.isoiwa2.sep.gob.mx:8080)



COTENNSISCAL



Oficialía Mayor

## GUÍA IWA 2

NMX-CC-023-IMNC 2004, Sistemas de gestión de la calidad-Directrices para la aplicación de la norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 en educación.

## INSTRUMENTO QUE CONTRIBUYE A MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA

Proyecto para la Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación (PMETyC)

