



### Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia o entidad:</b>				Secretaría de Educación de Veracruz			<b>Fecha de solicitud de Registro</b>		15	01	15			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO														
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio						Trámite		Servicio					
							Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia			
	Solicitud de Constancia de Estudios (con o sin calificaciones) de Escuelas Activas de Educación Primaria y Secundaria Oficiales y Particulares de la Secretaría de Educación de Veracruz								X					
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>		<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>				<b>Costo:</b>		Gratuito						
Alumnos y exalumnos de escuelas activas de Educación Primaria y Secundaria		Cuando alumno o exalumno requiera comprobar estudios parciales. o el plantel no cuente con el antecedente escolar para emitir la Constancia de Estudios.				<b>Comprobante a obtener:</b>		Constancia de Estudios						
						<b>Tiempo de respuesta:</b>		1 día Hábil						
						<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>								
						<b>Afirmativa ficta</b>			<b>Negativa ficta</b>					
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>						<b>Vigencia:</b>		Permanente						
Los alumnos y exalumnos no podrían comprobar sus estudios parciales y/o completar su historial académico ante otras dependencias para continuar sus estudios limitaría las acciones programadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011 – 2016 en materia educativa.						<b>Formato a utilizar:</b>		Solicitud de Documento de Certificación de Estudios						
<b>Requisitos:</b>						<b>O</b>	<b>C</b>	<b>Fundamento jurídico</b>						
1. - Solicitud de Documento de Certificación de Estudios debidamente requisitada (Este formato se proporciona en el área de atención.)						1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 18, 22, 45 y 64 de la Ley General de Educación.</li> <li>• Artículo 13, fracción X, 27 fracción III y V, 29 y 33 de la Ley de Educación para el Estado de Veracruz</li> <li>• Artículo 15 Fracción V y IX del Reglamento Interno de la Secretaría de Educación de Veracruz</li> <li>• Normas Específicas de Control Escolar relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Regularización, y Certificación para las escuelas de Educación Básica, oficiales y Particulares Incorporadas al Sistema Educativo Nacional, emitidas por la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública, de acuerdo al periodo escolar en que cursó el interesado sus estudios.</li> <li>• Capítulo III fracción III.4 del Plan Veracruzano de Desarrollo 2011- 2016</li> </ul>						
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO														
<b>Área responsable</b>				<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>				<b>Teléfono de la oficina</b>						
Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo				Subdirección de Administración Escolar Departamento de Control Escolar				01(228) 8 17 89 83, 8 13 63 36 y 8 17 89 67						
<b>Ubicación de la oficina</b>						<b>Horario de atención</b>								
Escuelas Activas de Educación Básica: Calle Carrillo Puerto No. 17, 2º piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.						Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.								
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS														
<b>Nombre y cargo del responsable</b>				<b>Domicilio</b>		<b>Horario de atención</b>	<b>Teléfonos</b>		<b>Correo electrónico</b>					
<b>Consultas</b>	Lic. Ariadna Concepción Escalante Sequera Jefa del Departamento de Control Escolar			Calle Carrillo Puerto No. 17, 2º piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs	01 (228) 8 17 89 83, 8 13 63 36 y 8 17 89 67		aescalante@msev.gob.mx					
<b>Quejas</b>	L.C. Eduardo Cárdenas Ruz Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación			Av. Rafael Murillo Vidal No. 125, Fracc. Ensueño, C.P. 91060, Xalapa, Ver.		Lunes a viernes 9:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs.	01 (228) 8 12 35 63 Fax. 8 12 36 58		ecardenas@cgever.gob.mx contraloria@msev.gob.mx					
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES														
<b>Tamaño de la empresa</b>				<b>Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio</b>			<b>Propósito</b>		<b>Momento de la apertura</b>					
<b>Micro</b>	<b>Pequeña</b>	<b>Mediana</b>	<b>Grande</b>	<b>Industrial</b>	<b>Comercial</b>	<b>Servicios</b>	<b>Apertura</b>	<b>Operación</b>	<b>Constitución</b>	<b>Construcción</b>	<b>Instalación</b>			
<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>						
Lic.. Zeferino Tejeda Uscanga				Titular de la Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo										